
Πολιτική Εταιρική Κοινωνικής Ευθύνης

ICTS HELLAS

Rising to meet
tomorrow's challenges



Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Ε.Κ.Ε.)

Για την ICTS Hellas η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Ε.Κ.Ε.) αποτελεί μια πλήρως συνειδητή δέσμευση στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Με εφελτήριο το όραμα, την αποστολή και τις αξίες της, έχει ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της αναγνωρίζοντας ότι οι αρχές αυτές αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τη μακρόχρονη ανάπτυξή της.

Η φιλοσοφία της Ε.Κ.Ε. στην ICTS Hellas

Η ICTS Hellas αναγνωρίζει ότι είναι τμήμα του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Οφείλει αναπόφευκτα να υπάρχει δημιουργικά και αρμονικά με τα υπόλοιπα κοινωνικά κύτταρα. Αυτό μπορεί να γίνει τόσο μέσω των προσφερόμενων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας όσο και μέσω της κατανόησης των αναγκών των κοινωνικών της εταίρων και της προσφοράς σε τομείς που το κοινωνικό σώμα χρειάζεται.

Η ICTS Hellas αντιλαμβάνεται την Ε.Κ.Ε. ως έναν τρόπο δράσης που συμβάλλει στην αναγνώριση και πρόληψη των κινδύνων που σχετίζονται με την κοινωνία, το φυσικό περιβάλλον, τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και την παρουσία της στην αγορά, με σκοπό τη συνεχή ανάπτυξή της μέσα από ένα περιβάλλον σχέσεων εμπιστοσύνης με όλους τους κοινωνικούς της εταίρους.

Βασικοί άξονες της πολιτικής Ε.Κ.Ε. της ICTS Hellas

Η ICTS Hellas έχει αναπτύξει και εφαρμόζει σύστημα Ε.Κ.Ε. σύμφωνα με τα πρότυπα SA 8000:2014 και ISO 26000:2010 προκειμένου να:

- Εδραιώσει την ορθή, ομαλή και άριστη συνεργασία της με το ανθρώπινο δυναμικό που τη στελεχώνει.
- Εξασφαλίσει την καθολική εφαρμογή της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής Εργατικής Νομοθεσίας ενώ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις διεθνείς συμβάσεις/πράξεις. Η εταιρεία, ούσα συνεπής, έχει αποκτήσει όλες τις προβλεπόμενες από την νομοθεσία άδειες και εγκρίσεις που διέπουν τις δραστηριότητες της.

Οι υπηρεσίες ασφάλειας και φύλαξης παρέχονται από έμπειρους και εκπαιδευμένους εργαζομένους ώστε να εξασφαλίζεται η ασφαλής και επαγγελματική εκτέλεση των προβλεπόμενων εργασιών, ενώ στο εργατικό δυναμικό της διατίθενται όλα τα απαραίτητα μέτρα και ο εξοπλισμός προστασίας κινδύνων.

Η ICTS Hellas μεριμνά για τη συνεχή επιμόρφωση, εκπαίδευση και παρακίνηση όλου του ανθρώπινου δυναμικού ώστε να καλλιεργήσει το αίσθημα υπευθυνότητας στους εργαζομένους της ως προς τη λειτουργία της εταιρείας σύμφωνα με τις δεσμεύσεις της παρούσας πολιτικής. Η διοίκηση, από τη μεριά της, δεσμεύεται για την εφαρμογή του συστήματος Ε.Κ.Ε. και τη συνεχή βελτίωση της επίδοσής του, παρακολουθώντας την μέσω αντικειμενικών δεικτών μέτρησης.

Η πολιτική καθορίζεται από την Ομάδα Κοινωνικής Απόδοσης (Ο.Κ.Α.) σε συνεργασία με την Ανώτατη Διοίκηση και εκφράζει την εταιρική δέσμευση για:

- Την πλήρη ενσωμάτωση της πολιτικής Ε.Κ.Ε. σε όλα τα επίπεδα δραστηριοποίησης της εταιρίας.
- Την τήρηση της νομιμότητας και των διεθνών κανόνων συμπεριφοράς.
- Την ανοιχτή, διάφανη και αμφίδρομη επικοινωνία με όλους τους κοινωνικούς εταίρους προκειμένου να κατανοεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, αλλά και να δείχνει εμπράκτως σεβασμό στα συμφέροντάς τους. Η επικοινωνία με τους κοινωνικούς εταίρους βασίζεται στην ανάπτυξη των αξιών της ειλικρίνειας, της δικαιοσύνης και της ακεραιότητας.
- Την έμφαση στην ποιότητα και τις υψηλές προδιαγραφές παροχής υπηρεσιών ασφαλείας.
- Την ανάπτυξη αφοσιωμένου ανθρώπινου δυναμικού, με πρακτικές που προάγουν τις ίσες ευκαιρίες και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Τη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς ατυχήματα και επαγγελματικά νοσήματα.
- Τον συνεχή μετριασμό των όποιων περιβαλλοντικών επιδράσεων.
- Την υλοποίηση δράσεων υψηλής κοινωνικής αξίας μέσω της ανάπτυξης του εθελοντισμού των εργαζομένων.
- Τη συνεισφορά στην ευημερία των ευρύτερων τμημάτων της κοινωνίας.
- Τη σταθερή επιδίωξη δημιουργίας προστιθέμενης αξίας για τους μετόχους.
- Την αναγνώριση του δικαιώματος των εργαζομένων να σχηματίσουν και να συμμετέχουν σε εργατικές ενώσεις.
- Την τήρηση των νόμων και των κλαδικών συμβάσεων σχετικά με το ωράριο εργασίας. Η υπερωριακή εργασία αποτελεί πάντα εξαίρεση και αμείβεται με έξτρα χρήματα.
- Τη μη αποδοχή καμίας μορφής καταναγκαστικής εργασίας, πνευματικού ή φυσικού καταναγκασμού, σωματικής τιμωρίας ή εξύβρισης.
- Τη μη αποδοχή, με κανέναν τρόπο, της παιδικής εργασίας.
- Τη θέση ότι οι μισθοί θα κυμαίνονται τουλάχιστον στο ελάχιστο που απαιτεί η εθνική νομοθεσία ή ο κλάδος παροχής υπηρεσιών.
- Τη μη αποδοχή διακρίσεων για την πρόσληψη, αποζημίωση, εκπαίδευση, προαγωγή, λήξη συνεργασίας, απόλυση λόγω: ηλικίας, φυλής, κόστους, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας, φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, μέλη συνδικάτου ή πολιτική ιδεολογία. Δεν θα επιτραπεί επίσης καμίας μορφής σεξουαλική παρενόχληση.
- Τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της εταιρείας και του κοινωνικού της προφίλ, όσον αφορά τις απαιτήσεις των προτύπων SA 8000 και ISO 26000 και τη σχέση με τους εργαζομένους της.

Για την τήρηση των προαναφερθέντων δεσμεύσεων και για τη συνεχή βελτίωση της επίδοσης του συστήματος E.K.E., η ICTS Hellas, με γνώμονα το πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού, προσπαθεί να εξασφαλίσει σχέσης αμοιβαίας συνεργασίας με όλους τους αρμόδιους κοινωνικούς φορείς, τους πελάτες της, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της.

Διαθεσιμότητα της πολιτικής E.K.E.

Η πολιτική E.K.E. γνωστοποιείται μέσω των επίσημων εξωτερικών διαύλων επικοινωνίας της εταιρείας, καθώς μέσω των εσωτερικών δικτύων και πλατφορμών, ώστε να είναι άμεσα διαθέσιμη σε κάθε εσωτερικό και εξωτερικό ενδιαφερόμενο. Η Πολιτική E.K.E., με την οποία εναρμονίζονται όλες οι ενέργειες της ICTS Hellas, κοινοποιείται στο προσωπικό και τους συνεργάτες της εταιρείας.

Διακυβέρνηση της E.K.E.

Η πολιτική E.K.E. παρακολουθείται τόσο κατά τις συναντήσεις της Ομάδας Ο.Κ.Α. όσο και κατά τη διάρκεια των ετήσιων Ανασκοπήσεων της Διοίκησης και υπόκειται σε επανεξέταση/αναθεώρηση όποτε απαιτηθεί.

Η πολιτική E.K.E., τα αποτελέσματα της επίδοσης της ICTS Hellas στα θέματα κοινωνικής και εταιρικής ευθύνης, καθώς και η υλοποίηση των προγραμμάτων και η επίτευξη των εξειδικευμένων στόχων, παρακολουθούνται από την Ομάδα Ο.Κ.Α. με σκοπό την ενημέρωση όλων των κοινωνικών εταίρων.

Οι απόψεις των κοινωνικών εταίρων λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια των ετήσιων Ανασκοπήσεων της Διοίκησης για όλα τα παραπάνω ζητήματα.

Accreditation Body (SA 8000):	Certification Body (SA 8000, ISO 26000):
Social Accountability Accreditation Services (SAAS) 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America E: info@sa-intl.org, T: +1 (212) 684-1414	TÜV AUSTRIA Hellas Λεωφόρος Μεσογείων 429 15343, Αγία Παρασκευή E: info@tuvaustriahellas.gr, T: +30 210 5220920

www.icts.gr • info@icts.gr

Αγίας Σοφίας 10, 154 51, Νέο Ψυχικό, Ελλάδα

T.210 96 16 363 • F.210 96 15 238

